

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují smluvní vztahy mezi společnostmi INOTECH ČR, spol. s r.o., se sídlem Oldřichov 73, 347 01 Tachov, IČ: 00884154, DIČ: CZ00884154, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 5111 (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).
2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) vystavené prodávajícím upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Proávající prohlašuje, že při uvádění zboží na trh plní povinnosti vyplývající mu ze zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, přičemž ES prohlášení o shodě ve smyslu § 13 tohoto zákona je k dispozici v jeho provozovně. ES prohlášení o shodě produktů, jež nejsou výrobky prodávajícího, jsou dostupné u příslušných výrobců.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
6. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
7. Kupujícímu nevznikají autorská práva k dodávaným produktům ani jejich součástí, není rovněž oprávněn do nich zasahovat, kopírovat je či je jinak upravovat a přetvářet.
8. Proávající nenese zodpovědnost za vady vzniklé nesprávným používání výrobku zvláště, pak za vady vzniklé hrubým mechanickým poškozením. Nedílnou součástí těchto podmínek tvoří instruktážní návod k použití, který je přiložen u každého výrobku.
9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího

1. Před uzavřením kupní smlouvy nebo před tím než kupující učiní závaznou objednávku prostřednictvím e-mailu cfa@inotech.cz, poskytne prodávající kupujícímu informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, poštovního a balného.

2. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní prodávajícího www.inotech.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3. Každá jednotlivá objednávka kupujícího právnické osoby či fyzické osoby podnikatele musí obsahovat alespoň:

- obchodní firmu kupujícího vč. sídla a osoby oprávněné za firmu jednat;
- kontaktní osobu příjemce zboží (kupujícího), telefon, e-mail;
- IČ kupujícího;
- označení zboží podle druhu, uvedené v ceníku prodávajícího, popř. jinou přesnou identifikaci objednávaného zboží, a cenu;
- množství zboží a požadované místo plnění.

4. Každá jednotlivá objednávka kupujícího fyzické osoby nepodnikatele musí obsahovat alespoň:

- jméno a příjmení kupujícího;
- označení zboží podle druhu, uvedené v ceníku prodávajícího, popř. jinou přesnou identifikaci objednávaného zboží, a cenu;
- množství zboží a požadovanou adresu dodání.

5. Odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu vzniká smluvní vztah a kupující potvrzuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

6. Prodávající na základě řádné objednávky kupujícího vydá potvrzení o jejím přijetí, v němž potvrdí druh zboží, jeho předpokládanou cenu a množství i termín plnění dodávky. Kupující je oprávněn do 3 dnů poté, co obdrží takové potvrzení objednávky, oznámit prodávajícímu písemně změnu objednávky, což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednané zboží fakturu. Neprovede-li kupující takovou změnu objednávky, je nadále objednávka ve formě potvrzené prodávajícím považována smluvními stranami za závaznou a funguje současně i jako kupní smlouva. Právo kupujícího změnit objednávku, uvedené ve druhé větě tohoto ustanovení, nevznikne, jestliže se údaje uvedené v potvrzení neliší od původní objednávky.

7. Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění, povinností kupujícího je objednané zboží převzít a řádně a včas zaplatit.

8. Práva a povinnosti stran související s rozdílem v jakosti, množství, ceně, dohodnutých parametrech, způsobu dodání, popř. jiných vlastnostech, jsou zpracovány v platném reklamačním řádu prodávajícího.

9. Uzavřením nákupní objednávky na zboží mezi stranami a následným fyzickým převzetím zboží dává kupující najevo svůj souhlas s reklamačním řádem prodávajícího.

III. Distribuce zboží a způsoby jeho převzetí

1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. V případě odmítnutí řádně dodaného zboží je kupující povinen uhradit veškeré náklady prodávajícího související s daným obchodním případem, jakož i škodu vzniklou prodávajícímu.

5. Převzetí zboží potvrzuje na dodacím listu nebo jiném obdobném dokladu za kupujícího osoba, která uvede alespoň tyto údaje:

- jméno a příjmení;
- podpis.

5. V případě doručování zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen při převzetí zboží před podpisem soupisky zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listě. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal či u paletových zásilek nesouhlasí počet balíků na paletě, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek, a následně pak o této skutečnosti informovat bezodkladně prodávajícího.

6. Jestliže kupující požádá prodávajícího o zadržení dohodnuté zásilky a o její uskladnění, zavazuje se uhradit prodávajícímu přiměřené náklady spojené se skladováním zboží.

7. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

IV. Dodací lhůty

1. Proávající je povinen a současně oprávněn dodat zboží v požadovaném, resp. objednaném množství a kvalitě kdykoli do konce dodací lhůty, která je stanovena na lhůtu 14 dnů od objednání zboží. Kupující je povinen toto zboží, je-li dodán objednaný druh, množství a kvalita, převzít.

2. Proávající splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží poslední den lhůty kupujícímu nebo dopravci k přepravě do místa určení.

3. Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky a/či neuhrazené faktury ve lhůtě splatnosti a fakturace dalšího zboží by přesáhla sjednaný kredit, je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží kupujícímu až do úplného vyrovnání závazků či uvolnění kreditu kupujícím. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním dodávky. O pozastavení dodávek je však povinen informovat kupujícího.

V. Obaly a balení zboží

1. Zboží musí být baleno obvyklým způsobem, odpovídajícím dohodnutým nebo prodejcem zvoleným podmínkám dodání zboží tak, aby bylo chráněno před poškozením a zničením po celou dobu přepravy, při zachování odpovídající odborné péče pracovníků prodávajícího, popř. dopravce.

VI. Cena za zboží

1. Cena zboží je stanovena dohodou stran v souladu se z.č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.

2. Cena zboží se řídí platným ceníkem uvedeným na internetových stránkách prodávajícího www.inotech.cz v záložce „Cardio First Angel“ pod odkazem „Ceník INOTECH ČR, spol. s r.o. Cena je uvedena včetně daně z přidané hodnoty, poštovného a balného.

VII. Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví

1. Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícím zpravidla některý z níže uvedených způsobů úhrady:

- platbu v hotovosti, kdy je cena splatná při osobním odběru zboží;
- platbu předem bankovním převodem na účet prodávajícího;
- platbu na dobírku, kdy je cena splatná při doručení zboží;
- platbu na základě faktury vystavené prodávajícím.

2. Cena zboží je zpravidla hrazena na základě faktury vystavené prodávajícím. Právo fakturovat vniká splněním dodávky zboží, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající je povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu. Lhůta splatnosti faktury je dána dnem splatnosti na faktuře.

3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.

4. Opravné daňové doklady prodávající vystavuje jen za níže uvedených podmínek:

- jedná-li se o reklamaci, kdy z důvodů překážek na straně prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží;
- nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou;
- v případě, že se jedná o storno správně dodaného zboží, platí bod III. 4 těchto VOP.

Částka za opravný daňový doklad je buď vyplacena v hotovosti, převodem, anebo je proveden vzájemný zápočet (to v případě, že kupující má u prodávajícího otevřený kredit a odebírá na fakturu).

5. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Zaplacením kupní ceny se rozumí připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující fyzická osoba nepodnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Kupující fyzická osoba podnikatel nebo kupující právnická osoba je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvanácti měsíců od převzetí.

4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího písemně nebo osobně na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání nebo e-mailem na adrese cfa@inotech.cz Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

IX. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího cfa@inotech.cz.

2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VIII, odst. 1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být nepoužité. Zboží musí být v původním obalu, balení. V případě nedodání původního obalu či zjevného opotřebení věci si prodávající dle zákona v některých případech bude účtovat cenu za udání věci do bezvadného stavu s novým obalem. Zboží musí být nepoškozeno a v původním obalu k vrácení plné částky. Jakékoliv poškození je nutné hlásit do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li kupující

od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VIII, odst. 1 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

X. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XI. Smluvní pokuty a sankce

1. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením faktury je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní pokutu, byla-li tato sjednána.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy uzavírané společností INOTECH ČR, spol. s r.o. ode dne jejich vyhlášení. Pro smluvní vztahy uzavřené před vyhlášením těchto VOP jsou závazné uplynutím jednoho měsíce od jejich vyhlášení.

2. INOTECH ČR, spol. s r.o. si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky změnit při změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politiky společnosti. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí nejméně jeden týden předem, a to zveřejněním na adrese www.inotech.cz.

Platnost od 1.10.2014